

Política da Qualidade do Município de Boticas

vectores de actuação:

- Promover a satisfação das necessidades explícitas e implícitas dos munícipes, colaboradores da autarquia, fornecedores de serviços e das partes interessadas em geral, respondendo adequadamente às suas solicitações;
- Assegurar uma melhoria contínua dos serviços prestados pelo Município fomentando o aumento da qualidade, rigor, transparência, capacidade e tempo de resposta dos serviços, da desburocratização, da modernização administrativa, da simplificação e informatização de processos e do reforço da capacidade técnica dos colaboradores de modo a conseguir dar uma resposta mais eficiente e eficaz aos munícipes;
- Valorização humana e profissional dos colaboradores do Município, promovendo a formação, envolvimento e a sensibilização de todos os colaboradores em matéria de Qualidade;
- Promover a criação e implementação de ações que visem a melhoria da qualidade dos serviços;
- Cumprir todas as normas, requisitos legais e regulamentares aplicáveis às atividades e serviços;
- Avaliar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade numa lógica de melhoria contínua, definindo indicadores que podem ser periodicamente revistos, desde que se revele necessário, de modo a adequá-los à realidade;
- Introdução de excelência e inovação em todos os serviços prestados pelo Município, através do empenho na modernização dos serviços;
- Auscultar as opiniões/ sugestões dos munícipes desde que se revelem construtivas e pertinentes para a melhoria do funcionamento dos serviços;
- Implementar e fazer cumprir o Sistema de Gestão da Qualidade com o propósito de melhorar a eficácia dos serviços de modo a dar resposta aos pressupostos atrás enunciados.