



# Índice

LISTA DE REVISÕES EFETUADAS	2
NOME DO COLABORADOR: Fernando Eirão Queiroga	3
NOME DO COLABORADOR: António Guilherme Forte Leres Pires	4
NOME DO COLABORADOR: Gestor de Qualidade	5
NOME DO COLABORADOR: Manuel Augusto Silva Barreira	7
NOME DO COLABORADOR: Óscar Alexandre Gonzalez Santos Lucas	s8
NOME DO COLABORADOR: Paulo João Pereira Jorge	10
NOME DO COLABORADOR: Maria da Glória Cadete Ferreira da Cunh	าล 12
NOME DO COLABORADOR: Andreia Isabel Barreira de Carvalho	14
NOME DO COLABORADOR: Carlos Gonçalves Teixeira	16
NOME DO COLABORADOR: Luís Alvaro Fernandes Barbosa	18
NOME DO COLABORADOR: Arnaldo António Gomes de Cima	20
NOME DO COLABORADOR: José Manuel Marques Moreno	21
NOME DO COLABORADOR: Sandra Cristina Pires Monteiro	23
NOME DO COLABORADOR: Adelaide Conceição Vasconcelos Ferna	ındes Carneiro .25
NOME DO COLABORADOR: Maria Alice Gonçalves Marques	27
NOME DO COLABORADOR: Ana Paula Monteiro Pinho	29
NOME DO COLABORADOR: Américo Roxo Baía	31
NOME DO COLABORADOR: Bruna Alexandra Pereira Dias	32
NOME DO COLABORADOR: Luis Miguel Medeiros Eiras	33
NOME DO COLABORADOR: Teresa Cristina Nogueira Pinto Queiroga	ı34
NOME DO COLABORADOR: Ana Cristina Casas Alves	35
NOME DO COLABORADOR: Profetina da Conceição Alves Barros	36
NOME DO COLABORADOR: Maria de Fátima Santos Borges	38
NOME DO COLABORADOR: Márcia Gonçalves Moreira	40
NOME DO COLABORADOR: Vânia Pires Baía	41
NOME DO COLABORADOR: Isabel Pereira	42
NOME DO COLABORADOR: Joana Patricia Gomes da Costa	43
NOME DO COLABORADOR: Andreia Liliana Nogueira Pinto	44
NOME DO COLABORADOR: Ana Carina Feijó Ferreira	45



### LISTA DE REVISÕES EFETUADAS

Revisão nº	Tipo de Revisão	Página (s)	Data
0	Inicial		2012/07/12
1	Revisão Geral		2013/10/14
2	Revisão Geral	1,3,5,11,12,15,17,28	2013/10/30
3	Revisão Geral	29,30,31,32	05/06/2015
4	Revisão Geral	1,11	03/02/2017
5	Revisão Geral	1,17,18,20	03/06/2020
6	Revisão Geral	Geral	07/06/2022
7	Revisão Geral	Inclusão da descrição de funções de compras e ação social	29/06/2022
8	Revisão Geral	Inclusão técnica de RH e compras	28/08/2023

Elaborado:	Aprovado:	Queivoga	Data: 28/08/2023
		0.	

CMB\_GQ\_03.8 Página 2/46





FUNÇÃO:	Presidente
NOME DO COLABORADOR:	Fernando Eirão Queiroga
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Não Aplicável
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- Exercício de competências de acordo com o estabelecido na Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro e ainda em conformidade com a delegação de competências da Câmara Municipal para o mandato 2021-2025, tomada em reunião realizada em 21 de outubro de 2021;
- 2. Aprovar Procedimentos de Gestão;
- 3. Definição e aprovação da Política do Sistema de Gestão da Qualidade
- 4. Aprovação de objetivos e acompanhamento de desempenhos;
- Promover a implementação e cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 6. Assegurar a revisão do sistema;
- Aprovação do plano de formação;
- 8. Determinação e aprovação da análise de contexto;
- Identificação de riscos e oportunidades;
- 10. Garantir os recursos necessários para as atividades do Município;
- 11. Aprovação das partes interessadas relevantes.
- 12. Avaliação da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Sempre que necessário reunir com os responsáveis para promoção da melhoria do sistema;
- 14. Efetuar a reunião de revisão do Sistema de Gestão da Qualidade;

CMB\_GQ\_03.8 Página 3/46



FUNÇÃO:	Vice-Presidente/Gestor Processo Urbanismo
NOME DO COLABORADOR:	António Guilherme Forte Leres Pires
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente da Câmara
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- Exercício de competências de acordo com o estabelecido na Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro e ainda em conformidade com os despachos de distribuição de funções e de delegação e subdelegação de competências do Presidente da Câmara Municipal de 21 de outubro de 2021;
- 2. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 3. Difundir a política da qualidade;
- 4. Definir os objetivos de atuação da unidade orgânica que dirige, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- Orientar, controlar e avaliar o desempenho e a eficiência dos serviços dependentes, com vista à execução dos planos de catividades e à prossecução dos resultados obtidos e a alcançar;
- 6. Garantir a coordenação das atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- 7. Medir o desempenho dos processos;
- 8. Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua:
- Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 10. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 12. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades

CMB\_GQ\_03.8 Página 4/46



FUNÇÃO:	Gestor da Qualidade
NOME DO COLABORADOR:	Dr. Manuel Augusto Silva Barreira
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- 3. Medir o desempenho dos processos;
- 4. Dinamizar a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- Gerir a elaboração e divulgação dos documentos da estrutura documental do Sistema de Gestão;
- Conceber e promover a implementação das ações necessárias para reforçar a Cultura de Qualidade;
- 7. Compilar e tratar todos os registos necessários para a revisão do Sistema de Gestão;
- Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- Coordenar a realização de auditoria ao Sistema de gestão e assegurar o seu tratamento;
- Acompanhar o cumprimento do plano de formação e a assegurar a avaliação da eficácia das ações efetuadas;
- 11. Coordenar a realização da qualificação dos Fornecedores;
- 12. Promover a análise de contexto;
- 13. Promover a avaliação de riscos e oportunidades;
- 14. Promover identificação das partes interessadas relevantes;
- Promover a elaboração de objetivos de desempenho e a sua consequente monotorização;
- Coordenar as ações de elaboração, revisão e distribuição dos documentos e impressos relevantes para a Qualidade;
- 17. Sempre que necessário reunir com os outros responsáveis para colmatar eventuais falhas dos documentos, registos e impressos emitidos e distribuídos;

CMB\_GQ\_03.8 Página 5/46





- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 19. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas e preventivas.

CMB\_GQ\_03.8 Página 6/46





FUNÇÃO:	Diretor de Departamento/Gestor Processo Atendimento
NOME DO COLABORADOR:	Manuel Augusto Silva Barreira
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente da Câmara
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Definir os objetivos de atuação da unidade orgânica que dirigem, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- 4. Medir o desempenho dos processos;
- Orientar, controlar e avaliar o desempenho e a eficiência dos serviços dependentes, com vista à execução dos planos de catividades e à prossecução dos resultados obtidos e a alcançar;
- 6. Garantir a coordenação das atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- 7. Gerir com rigor e eficiência os recursos humanos, contabilísticos geral e analítica, aprovisionamento (contratação pública, armazéns e economato), património, expediente e arquivo, atendimento integrado ao munícipe (inclui função portaria e telefones), secretaria geral (inclui reprografia e apoio aos Órgãos Autárquicos) e patrimoniais adectos à sua unidade orgânica, otimizando os meios e adotando medidas que permitam simplificar e acelerar procedimentos e promover a aproximação à sociedade e a outros serviços públicos.
- 8. Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 10. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;

CMB\_GQ\_03.8 Página 7/46



12. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades

FUNÇÃO	Chefe de Divisão De Gestão E Administração Do Território
NOME DO COLABORADOR:	Engº Óscar Alexandre Lucas
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente da Câmara
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Definir os objetivos de atuação da unidade orgânica que dirige, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- Orientar, controlar e avaliar o desempenho e a eficiência dos serviços dependentes, com vista à execução dos planos de atividades e à prossecução dos resultados obtidos e a alcançar;
- 5. Garantir a coordenação das atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- 6. Medir o desempenho dos processos;
- 7. Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 8. Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 9. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 11. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades
- 12. Promover a harmoniosa gestão urbana do Concelho em cumprimento com a legislação aplicável, regulamentos, planos e instrumentos de gestão do território e catos dos órgãos municipais.

CMB\_GQ\_03.8 Página 8/46



- 13. Apreciar pedidos e pretensões no âmbito do Regime Jurídico da Urbanização e da Edificação, catividades industriais, comerciais e outras, recursos geológicos, instalações e armazenamento de produtos de petróleo, postos de abastecimentos de combustível e redes de ramais de distribuição de gás e demais catividades sujeitos a autorização administrativa e preparar os catos de deferimento ou indeferimento dos despectivos pedidos.
- 14. Promover a realização de vistorias quando devidamente autorizadas. Assegurar a execução do Regulamento Municipal para inspeção de ascensores, monta-cargas, escadas mecânicas, taxas e regime sancionatório. Promover as ações de fiscalização preventiva no âmbito das suas competências.
- 15. Apreciação de projetos de arquitetura.
- 16. Emissão de informações prévias.
- 17. Atendimento
- 18. Procurar o estabelecimento de ações que visem a melhoria do serviço prestado.

CMB\_GQ\_03.8 Página 9/46



FUNÇÃO:	Dirigente Intermédio de 3º Grau/Gestor Processo Compras
NOME DO COLABORADOR:	Dr. Paulo João Pereira Jorge
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Manuel Augusto Silva Barreira
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Definir os objetivos de atuação da unidade orgânica que dirige, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- Orientar, controlar e avaliar o desempenho e a eficiência dos serviços dependentes, com vista à execução dos planos de catividades e à prossecução dos resultados obtidos e a alcançar;
- 5. Garantir a coordenação das atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- 6. Medir o desempenho dos processos;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 9. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades
- 12. Gerir o sistema centralizado de compras, tendo em vista o abastecimento de bens e serviços comuns à generalidade dos serviços municipais;

CMB\_GQ\_03.8 Página 10/46





- 13. Instruir, acompanhar e avaliar o processo instrutório de pré-contratação de aquisição de bens e serviços e de empreitadas, sob proposta e apreciação técnica das demais unidades orgânicas;
- 14. Proceder à gestão e utilização da plataforma eletrónica de contratação pública para os procedimentos de contratação nos termos do Código dos Contratos Públicos;
- 15. Colaboração na elaboração dos documentos previsionais;
- 16. Gestão do Armazém Municipal e Economato;
- 17. Exercer as demais funções que sejam cometidas por Lei ou despacho superior.

CMB\_GQ\_03.8 Página 11/46



FUNÇÃO:	Coordenadora Técnica/Gestora Processo RH
NOME DO COLABORADOR:	Maria da Glória Cadete Ferreira da Cunha
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Manuel Augusto Silva Barreira
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Definir os objetivos de atuação da unidade orgânica que dirige, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- 4. Garantir a coordenação das atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- 5. Medir o desempenho dos processos;
- 6. Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua:
- 7. Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 8. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades
- 11. Elaborar o Mapa de pessoal e o balanço social;
- 12. Gerir os perfis de competências;
- Assegurar a gestão de carreiras;
- 14. Organizar e manter atualizados os processos individuais;
- 15. Assegurar a gestão do sistema de assiduidade;
- Processar as remunerações e abonos;
- 17. Apoiar administrativamente o processo de avaliação de desempenho, bem como o processo de eleição da comissão paritária;
- 18. Promover a avaliação da eficácia das ações de formação

CMB\_GQ\_03.8 Página 12/46



- Apoiar administrativamente nos processos de procedimentos concursais em funções públicas a termo certo e por tempo indeterminado, assim como o respetivo envio para publicitação no Diário da República, BEP, e Jornais;
- 20. Recolher e tratar dados para fins estatísticos e de gestão, designadamente quanto à assiduidade, trabalho extraordinário, ajudas de custo e comparticipação na doença;
- 21. Proceder à estimativa anual das verbas a orçamentar em despesa com pessoal;
- 22. Atendimento
- 23. Registos informáticos
- 24. Mapas mensais, trimestrais, semestrais e anuais ao SIIAL Despesas com pessoal e pessoal ao serviço
- 25. Declarações diversas
- 26. Informações diversas
- 27. Arquivo
- 28. O exercício, em geral, de competências que a lei atribua ou venha a atribuir ao Município relacionadas com as descritas nas alíneas anteriores.

CMB\_GQ\_03.8 Página 13/46



FUNÇÃO:	Técnica RH
NOME DO COLABORADOR:	Andreia Isabel Barreira de Carvalho
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Manuel Augusto Silva Barreira
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 29. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 30. Difundir a política da qualidade;
- Participar na definição dos objetivos de atuação dos RH, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- 32. Assegurar as atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- 33. Medir o desempenho dos processos;
- 34. Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua:
- 35. Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 36. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 38. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades
- 39. Elaborar o Mapa de pessoal e o balanço social;
- 40. Gerir os perfis de competências;
- 41. Assegurar a gestão de carreiras;
- 42. Organizar e manter atualizados os processos individuais;
- 43. Assegurar a gestão do sistema de assiduidade;
- 44. Processar as remunerações e abonos;
- 45. Apoiar administrativamente o processo de avaliação de desempenho, bem como o processo de eleição da comissão paritária;
- 46. Promover a avaliação da eficácia das ações de formação

CMB\_GQ\_03.8 Página 14/46





- 47. Apoiar administrativamente nos processos de procedimentos concursais em funções públicas a termo certo e por tempo indeterminado, assim como o respetivo envio para publicitação no Diário da República, BEP e Jornais;
- 48. Recolher e tratar dados para fins estatísticos e de gestão, designadamente quanto à assiduidade, trabalho extraordinário, ajudas de custo e comparticipação na doença;
- 49. Proceder à estimativa anual das verbas a orçamentar em despesa com pessoal;
- 50. Atendimento
- 51. Registos informáticos
- 52. Mapas mensais, trimestrais, semestrais e anuais ao SIIAL Despesas com pessoal e pessoal ao serviço
- 53. Declarações diversas
- 54. Informações diversas
- 55. Arquivo
- 56. O exercício, em geral, de competências que a lei atribua ou venha a atribuir ao Município relacionadas com as descritas nas alíneas anteriores.

CMB\_GQ\_03.8 Página 15/46





FUNÇÃO:	Técnico de Informática
NOME DO COLABORADOR:	Carlos Gonçalves Teixeira
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente da Câmara
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 4. Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 5. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 7. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Elaborar, propor, implementar e rever o plano estratégico de aquisição, manutenção e atualização no que se refere a: software de gestão e administrativo, parque geral de equipamentos informáticos, redes de telecomunicações e redes de dados internas e externas;
- 9. Gerir as infraestruturas e equipamentos;
- Definir a infraestrutura tecnológica base para todas as atividades relacionadas com o sistema de informação;
- 11. Definir características técnicas (avaliação e seleção) do hardware, software e outros componentes de informação afetos aos sistemas de informação;
- Acompanhar mercados de tecnologia a nível de hardware e software e sensibilizar a estrutura organizativa para as principais vantagens da utilização dos meios tecnológicos analisados;
- 13. Assegurar o desenvolvimento de novas aplicações, de acordo com as necessidades e solicitações de informação dos serviços e com as evoluções registadas no software e hardware dos sistemas informáticos integrados nos sistemas de informação;

CMB\_GQ\_03.8 Página 16/46



- 14. Disponibilizar serviços on-line por computador ou outras formas, permitindo a simplificação do acesso à informação aos munícipes, incluindo a uniformização de requerimentos e outros modelos de registo de informação;
- 15. Estabelecer e gerir contratos de manutenção e assistência a sistemas e ou equipamentos informáticos integrados nos sistemas de informação e efetuar pequenas ações de manutenção de equipamentos informáticos;
- Assegurar que os mecanismos de comunicação estão operacionais e estabelecer medidas de segurança do sistema informático;
- 17. Gerir recursos dos sistemas, nomeadamente as áreas de trabalho e aceso dos utilizadores;
- 18. Assegurar a realização de cópias de segurança;
- 19. Gerir e manter a rede de dados interna e externa e promover a auditoria ao sistema;
- 20. Assegurar suporte, incluindo formação, aos utilizadores dos sistemas informáticos afetos aos sistemas de informação.

CMB\_GQ\_03.8 Página 17/46





FUNÇÃO:	Técnico de Informática
NOME DO COLABORADOR:	Luís Álvaro Barbosa
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente da Câmara
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 4. Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 5. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 7. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Elaborar, propor, implementar e rever o plano estratégico de aquisição, manutenção e atualização no que se refere a: software de gestão e administrativo, parque geral de equipamentos informáticos, redes de telecomunicações e redes de dados internas e externas;
- 9. Gerir as infraestruturas e equipamentos;
- Definir a infraestrutura tecnológica base para todas as atividades relacionadas com o sistema de informação;
- 11. Definir características técnicas (avaliação e seleção) do hardware, software e outros componentes de informação afetos aos sistemas de informação;
- Acompanhar mercados de tecnologia a nível de hardware e software e sensibilizar a estrutura organizativa para as principais vantagens da utilização dos meios tecnológicos analisados;
- 13. Assegurar o desenvolvimento de novas aplicações, de acordo com as necessidades e solicitações de informação dos serviços e com as evoluções registadas no software e hardware dos sistemas informáticos integrados nos sistemas de informação;

CMB\_GQ\_03.8 Página 18/46



- 14. Disponibilizar serviços on-line por computador ou outras formas, permitindo a simplificação do acesso à informação aos munícipes, incluindo a uniformização de requerimentos e outros modelos de registo de informação;
- 15. Estabelecer e gerir contratos de manutenção e assistência a sistemas e ou equipamentos informáticos integrados nos sistemas de informação e efetuar pequenas ações de manutenção de equipamentos informáticos;
- Assegurar que os mecanismos de comunicação estão operacionais e estabelecer medidas de segurança do sistema informático;
- 17. Gerir recursos dos sistemas, nomeadamente as áreas de trabalho e aceso dos utilizadores;
- 18. Assegurar a realização de cópias de segurança;
- 19. Gerir e manter a rede de dados interna e externa e promover a auditoria ao sistema;
- 20. Assegurar suporte, incluindo formação, aos utilizadores dos sistemas informáticos afetos aos sistemas de informação.

CMB\_GQ\_03.8 Página 19/46



FUNÇÃO:	Fiscal Municipal
NOME DO COLABORADOR:	Arnaldo António Gomes de Cima
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Eng <sup>o</sup> Oscar Lucas
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Solicitar ao Chefe de Divisão a revisão dos procedimentos sempre que o seu cumprimento se mostre inadequado aos fins em vista.
- Informação aos Munícipes.
- 8. Vistorias.
- 9. Marcação e Implantações de Edifícios e Muros
- 10. Autos de vistoria.
- 11. Fiscalizar e fazer cumprir os regulamentos, posturas municipais e demais dispositivos legais relativos a áreas de ocupação da via pública, publicidade, obras particulares, abertura e funcionamento de estabelecimentos comerciais e industriais, preservação do património e ambiente natural.
- 12. Fiscalização preventiva do território do Município.
- 13. Prestar informações sobre situações de facto com vista á instrução de processos municipais nas áreas da sua atuação.
- 14. Fiscalização de Feiras Municipais.

CMB\_GQ\_03.8 Página 20/46



FUNÇÃO:	Coordenador Técnico (DSUL)
NOME DO COLABORADOR:	José Manuel Marques Moreno
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Eng <sup>o</sup> Oscar Lucas
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Solicitar ao Chefe de Divisão a revisão dos procedimentos sempre que o seu cumprimento se mostre inadequado aos fins em vista;
- Procurar o estabelecimento de ações de melhoria que visem a melhoria do serviço prestado;
- Fornecer toda a informação solicitada pelos auditores, cooperar e responder ao que lhe é perguntado;
- 9. Receção, capeamento e Registo informático de processos de obras, encaminhamento, orientação da inerente tramitação e arquivamento;
- Emitir licenças de construção, autorização de utilização de habitação, de restauração e bebidas e outro comércio indiferenciado;
- 11. Emitir alvarás de loteamento;
- 12. Certidões de construção anterior a 1984, de compropriedade e outras;
- Processamento de fotocópias;
- 14. Emissão de notificação de loteamento e obras de urbanização;
- 15. Emissão de contratos de loteamento e obras de urbanização;
- 16. Solicitação de pareceres de loteamento e obras de urbanização e informações prévias;

17. Marcação e autos de vistoria;

CMB\_GQ\_03.8 Página 21/46



- Emissão de notificação de licenciamentos e autorizações administrativas;
- 19. Propriedade horizontal;
- 20. Junção de elementos aos processos;
- 21. Estatística (envio de mapas para o INE);
- 22. Mapa de licenciamentos para as Finanças;
- 23. Registo informático (registo de processos, de pareceres e informações e despachos e deliberações);
- 24. Atendimento ao público;
- 25. Buscas de processos em arquivo;
- 26. Notificações diversas;
- 27. Distribuição de processos de licenciamentos e autorizações administrativas;
- 28. Arquivo;
- 29. Fotocópia para efeito de "IMI" e outras situações;
- Aplicação de taxas de licenças de construção, utilização, certidões, loteamentos, de fotocópias e outras;
- 31. Numeração e rubricar processos de licenciamentos e autorizações administrativas e loteamentos;
- 32. Queixas de insalubridade, de construções e outras;
- 33. Ocupação da via pública;
- 34. Notificações aprovadas, diferidas, indeferidas, pedidos de documentos e outras.

CMB\_GQ\_03.8 Página 22/46



FUNÇÃO:	Polícia Municipal (DSUL)
NOME DO COLABORADOR:	Sandra Cristina Pires Monteiro
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Engº Oscar Lucas
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Solicitar ao Chefe de Divisão a revisão dos procedimentos sempre que o seu cumprimento se mostre inadequado aos fins em vista;
- Procurar o estabelecimento de ações de melhoria que visem a melhoria do serviço prestado;
- 8. Fornecer toda a informação solicitada pelos auditores, cooperar e responder ao que lhe é perguntado;
- 9. Receção, capeamento e Registo informático de processos de obras, encaminhamento, orientação da inerente tramitação e arquivamento;
- Emitir licenças de construção, autorização de utilização de habitação, de restauração e bebidas e outro comércio indiferenciado;
- 11. Emitir alvarás de loteamento;
- 12. Certidões de construção anterior a 1984, de compropriedade e outras;
- Processamento de fotocópias;
- 14. Emissão de notificação de loteamento e obras de urbanização;
- 15. Emissão de contratos de loteamento e obras de urbanização;
- Solicitação de pareceres de loteamento e obras de urbanização e informações prévias;

17. Marcação e autos de vistoria;

CMB\_GQ\_03.8 Página 23/46



- Emissão de notificação de licenciamentos e autorizações administrativas;
- 19. Propriedade horizontal;
- 20. Junção de elementos aos processos;
- 21. Estatística (envio de mapas para o INE);
- 22. Mapa de licenciamentos para as Finanças
- 23. Registo informático (registo de processos, de pareceres e informações e despachos e deliberações);
- 24. Atendimento ao público;
- 25. Buscas de processos em arquivo;
- 26. Notificações diversas;
- 27. Distribuição de processos de licenciamentos e autorizações administrativas;
- 28. Arquivo;
- 29. Fotocópia para efeito de "IMI" e outras situações;
- Aplicação de taxas de licenças de construção, utilização, certidões, loteamentos, de fotocópias e outras;
- 31. Numeração e rubricar processos de licenciamentos e autorizações administrativas e loteamentos;
- 32. Queixas de insalubridade, de construções e outras;
- 33. Ocupação da via pública;
- 34. Notificações aprovadas, diferidas, indeferidas, pedidos de documentos e outras;
- 35. Fiscalização.

CMB\_GQ\_03.8 Página 24/46





FUNÇÃO:	Assistente Técnica
NOME DO COLABORADOR:	Adelaide Conceição Vasc. Fernandes Carneiro
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Paulo João Pereira Jorge
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 5. Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Abertura da porta de entrada às 09h00 (na ausência do funcionário afeto a este serviço);
- 7. Medir o desempenho dos processos;
- 8. Ajudar a assegurar o serviço da central telefónica;
- 9. Encaminhar os Munícipes para os diferentes serviços;
- Executar todos os requerimentos do serviço da Divisão de Serviços Operativos, bem como envio de leituras, comunicação de avarias ao piquete de serviço;
- 11. Executar todos os requerimentos do serviço da Divisão de Serviços Urbanísticos e Licenciamentos, bem como prestar informação aos munícipes, do estado dos processos de obras (baseada na consulta da aplicação OBP), fornecimento das plantas de ordenamento e de condicionantes para posterior entrega de projetos, fornecimento de ortofotomapas, averbamento da entidade exploradora nos alvarás dos estabelecimentos comerciais já emitidos;
- Executar os requerimentos da carta de caçador (pedido de exame, concessão, renovação, alteração de dados e 2.ª via);
- 13. Executar os requerimentos da Divisão de Acão Social e Educação (incentivo à natalidade, enxoval do bebé, cartão social, bolsas de estudos, pedidos de passes escolares, inscrições das atividades de Verão, inscrições no CCRVCC, pedido de

CMB\_GQ\_03.8 Página 25/46



subsidio para transportes não condizentes com o horário escolar, receber mensalmente todas as faturais referentes ao incentivo à natalidade (conferindo o nome e data de cada uma delas) bem como as receitas médicas referentes ao cartão social;

- 14. Inscrição dos utentes das piscinas municipais cobertas;
- Inscrição para o cartão de utente das piscinas municipais descobertas (procedendo ao respetivo registo na aplicação e concessão de cartão);
- Executar as guias de receita referentes ao pagamento anual das taxas da ocupação de terrado da feira municipal (por parte dos feirantes);
- 17. Executar todos os requerimentos referentes à renovação dos cartões de vendedores ambulantes e respetivas vistorias anuais;
- Executar os requerimentos das licenças de festividade (autorização para licença de ruído, autorização para licença de fogo de artifício);
- 19. Executar os requerimentos das licenças para queimadas;
- 20. Executar os requerimentos de pedido de horário de funcionamento dos estabelecimentos comerciais, bem como a elaboração dos mesmos.
- 21. Executar todos os requerimentos relacionados com o cemitério municipal e guias de receita referentes às inumações;
- 22. Elaboração das minutas e actas das reuniões da Câmara Municipal;
- 23. Elaboração de minutas, contratos e escrituras;
- 24. Execução de certidões de documentos que constem dos arquivos municipais, bem como quaisquer outras que resultem de deliberações ou despachos sobre matéria própria da competência dos serviços municipais.
- 25. Receção, classificação, registo, distribuição e expedição de correspondência (na ausência da funcionária afeta a esta serviço);
- 26. Registo de faturas (na ausência da funcionária afeta a esta serviço);
- 27. Prestar informação referente ao Dia Nacional da Defesa;
- 28. Executar requerimentos referentes ao pedido do Pavilhão Multiusos;
- 29. Fornecimento de elementos referentes ao registo de ciclomotores e veículos agrícolas.

CMB\_GQ\_03.8 Página 26/46



FUNÇÃO:	Assistente Técnica
NOME DO COLABORADOR:	Maria Alice Gonçalves Marques
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Paulo João Pereira Jorge
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Abertura da porta de entrada às 09h00 (na ausência do funcionário afeto a este serviço);
- 7. Medir o desempenho dos processos;
- 8. Ajudar a assegurar o serviço da central telefónica;
- 9. Encaminhar os Munícipes para os diferentes serviços;
- Executar todos os requerimentos do serviço da Divisão de Serviços Operativos, bem como envio de leituras, comunicação de avarias ao piquete de serviço;
- 11. Executar todos os requerimentos do serviço da Divisão de Serviços Urbanísticos e Licenciamentos, bem como prestar informação aos munícipes, do estado dos processos de obras (baseada na consulta da aplicação OBP), fornecimento das plantas de ordenamento e de condicionantes para posterior entrega de projetos, fornecimento de ortofotomapas, averbamento da entidade exploradora nos alvarás dos estabelecimentos comerciais já emitidos;
- Executar os requerimentos da carta de caçador (pedido de exame, concessão, renovação, alteração de dados e 2.ª via);
- 13. Executar os requerimentos da Divisão de Acão Social e Educação (incentivo à natalidade, enxoval do bebé, cartão social, bolsas de estudos, pedidos de passes escolares, inscrições das atividades de Verão, inscrições no CCRVCC, pedido de

CMB\_GQ\_03.8 Página 27/46



subsidio para transportes não condizentes com o horário escolar, receber mensalmente todas as faturas referentes ao incentivo à natalidade (conferindo o nome e data de cada uma delas) bem como as receitas médicas referentes ao cartão social;

- 14. Inscrição dos utentes das piscinas municipais cobertas;
- Inscrição para o cartão de utente das piscinas municipais descobertas (procedendo ao respetivo registo na aplicação e concessão de cartão);
- Executar as guias de receita referentes ao pagamento anual das taxas da ocupação de terrado da feira municipal (por parte dos feirantes);
- 17. Executar todos os requerimentos referentes à renovação dos cartões de vendedores ambulantes e respetivas vistorias anuais;
- Executar os requerimentos das licenças de festividade (autorização para licença de ruído, autorização para licença de fogo de artifício);
- 19. Executar os requerimentos das licenças para queimadas;
- 20. Executar os requerimentos de pedido de horário de funcionamento dos estabelecimentos comerciais, bem como a elaboração dos mesmos.
- 21. Executar todos os requerimentos relacionados com o cemitério municipal e guias de receita referentes às inumações;
- 22. Elaboração das minutas e actas das reuniões da Câmara Municipal;
- 23. Elaboração de minutas, contratos e escrituras;
- 24. Execução de certidões de documentos que constem dos arquivos municipais, bem como quaisquer outras que resultem de deliberações ou despachos sobre matéria própria da competência dos serviços municipais.
- 25. Receção, classificação, registo, distribuição e expedição de correspondência (na ausência da funcionária afeta a esta serviço);
- 26. Registo de faturas (na ausência da funcionária afecta a esta serviço);
- 27. Prestar informação referente ao Dia Nacional da Defesa;
- 28. Executar requerimentos referentes ao pedido do Pavilhão Multiusos;
- 29. Fornecimento de elementos referentes ao registo de ciclomotores e veículos agrícolas.

CMB\_GQ\_03.8 Página 28/46



FUNÇÃO:	Técnica Superior
NOME DO COLABORADOR:	Ana Paula Monteiro Pinho
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Manuel Augusto Silva Barreira
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Controlar o que faz, de acordo com a Missão da Câmara, Política da Qualidade e com os respetivos Procedimentos;
- 7. Medir o desempenho dos processos;
- 8. Solicitar ao Chefe de Gabinete a revisão dos procedimentos sempre que o seu cumprimento se mostre inadequado aos fins em vista;
- Procurar o estabelecimento de ações de melhoria que visem a melhoria do serviço prestado;
- Fornecer toda a informação solicitada pelos auditores, cooperar e responder ao que lhe é perguntado e mostrar somente o que lhe é solicitado;
- 11. Gerir/ executar e controlar os processos de renda habitacional e comercial;
- 12. Gerir/ executar e controlar os processos de transporte público de aluguer táxis;
- 13. Gerir/ executar e controlar os processos relativos ao cemitério Municipal;
- 14. Gerir/ executar e controlar os processos de venda ambulante;
- 15. Executar administrativamente processos relacionados com o canil municipal/ apoio administrativo ao médico veterinário municipal;
- 16. Apoio administrativo ao serviço jurídico;
- 17. Registo de correspondência;
- 18. Apoio Administrativo ao encarregado dos pavilhões, piscinas e complexo desportivo;

CMB\_GQ\_03.8 Página 29/46



- 19. Apoio administrativo ao diretor de departamento de administração geral e finanças;
- 20. Avaliar a satisfação dos clientes e comunicar os resultados ao superior hierárquico.

CMB\_GQ\_03.8 Página 30/46



FUNÇÃO:	Assistente Técnico
NOME DO COLABORADOR:	Américo Roxo Baía
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Paulo João Pereira Jorge
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Gestão do Armazém de Economato;
- 7. Proceder à cabimentação prévia de despesa;
- 8. Analisar e enquadrar diferentes tipos de despesa;
- 9. Instruir processos de despesa desde a cabimentação até à emissão de requisição;
- 10. Efetuar o controlo mensal das requisições por faturar;
- 11. Registar correta e atempadamente as entradas e saídas de cada bem ou material do armazém de economato:
- 12. Conferir e armazenar os materiais provenientes de fornecedores;
- 13. Executar todas as demais funções inseridas na respetiva área funcional e as que lhe forem cometidas por norma legal ou decisão superior;
- 14. Avaliar a satisfação dos clientes e comunicar os resultados ao superior hierárquico.

CMB\_GQ\_03.8 Página 31/46



FUNÇÃO:	Assistente Técnico
NOME DO COLABORADOR:	Bruna Alexandra Pereira Dias
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Paulo João Pereira Jorge
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 15. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 17. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 20. Gestão do Armazém de Economato;
- 21. Proceder à cabimentação prévia de despesa;
- 22. Analisar e enquadrar diferentes tipos de despesa;
- 23. Instruir processos de despesa desde a cabimentação até à emissão de requisição;
- 24. Efetuar o controlo mensal das requisições por faturar;
- 25. Registar correta e atempadamente as entradas e saídas de cada bem ou material do armazém de economato:
- 26. Conferir e armazenar os materiais provenientes de fornecedores;
- 27. Executar todas as demais funções inseridas na respetiva área funcional e as que lhe forem cometidas por norma legal ou decisão superior;
- 28. Avaliar a satisfação dos clientes e comunicar os resultados ao superior hierárquico.

CMB\_GQ\_03.8 Página 32/46



FUNÇÃO:	Técnico Superior
NOME DO COLABORADOR:	Luís Miguel das Eiras
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dr. Paulo João Pereira Jorge
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Proceder à avaliação e monitorização dos fornecedores de bens, serviços e empreitadas;
- 7. Gestão do Armazém de Economato;
- 8. Efetuar consulta e receber propostas de fornecedores e proceder à sua análise para apreciação superior:
- Registar correta e atempadamente as entradas e saídas de cada bem ou material do armazém de economato;
- Elaborar e remeter aos fornecedores as notas de encomenda/requisições ou compromissos, efetuando o controlo das entregas dos bens e da prestação dos serviços;
- 11. Participar em processos de contratação pública, seja como formolizador e/ou júri;
- 12. Executar todas as demais funções inseridas na respetiva área funcional e as que lhe forem cometidas por norma legal ou decisão superior;
- 13. Avaliar a satisfação dos clientes e comunicar os resultados ao superior hierárquico.

CMB\_GQ\_03.8 Página 33/46



FUNÇÃO	Chefe de Divisão de Ação Social e Educação
NOME DO COLABORADOR	Dr. Teresa Cristina Nogueira Pinto
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Presidente da Câmara
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- 2. Difundir a política da qualidade;
- Definir os objetivos de atuação da unidade orgânica que dirige, tendo em conta os objetivos gerais estabelecidos;
- Orientar, controlar e avaliar o desempenho e a eficiência dos serviços dependentes, com vista à execução dos planos de atividades e à prossecução dos resultados obtidos e a alcançar;
- 5. Garantir a coordenação das atividades e a qualidade técnica da prestação dos serviços na sua dependência;
- Medir o desempenho dos processos;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- Analisar os registos de não conformidades, ações corretivas, preventivas e verificar a sua correta implementação;
- 9. Participar na análise de contexto;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 11. Estabelecer e acompanhar a implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 12. Superintender nos procedimentos técnicos e administrativos dos vários regulamentos da ação social;
- 13. Implementar e avaliar as várias modalidades de gestão educativa;
- 14. Contribuir para a definição das políticas sociais, promovendo recursos e potencialidades, com vista à satisfação e eficiência das respostas sociais;
- 15. Coordenar a Rede Social uma perspetiva de empowerment.

CMB\_GQ\_03.8 Página 34/46



FUNÇÃO	Psicóloga
NOME DO COLABORADOR:	Ana Cristina Casas Alves
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Garantir o adequado apoio técnico e administrativo à Comissão de Proteção de Crianças e Jovens CPCJ;
- Gerir de forma adequada e em tempo útil a aplicação informática da Comissão Nacional de Proteção de Crianças e Jovens em conformidade com o volume processual;
- 8. Providenciar informação quinzenal relativa ao acompanhamento e evolução processual;
- 9. Efetivar a articulação entre serviços, entidades, projetos e programas sociais.

CMB\_GQ\_03.8 Página 35/46



FUNÇÃO	Assistência Técnica
NOME DO COLABORADOR:	Profetina da Conceição Alves Barros
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto Queiroga
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- 5. Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Elaboração de Candidaturas ao IEFP, no âmbito do Programa Contrato Emprego Inserção +;
- 7. Elaboração de Candidaturas no âmbito do Programa de Generalização do Inglês e de Outras Atividade de Enriquecimento Curricular;
- 8. Elaboração de Candidaturas no âmbito do Programa Regime de Fruta Escolar;
- Elaboração e envio trimestral para o IFAP de Mapas Recapitulativos Financeiros,
  Mapa de Execução de Medidas de Acompanhamento, Mapa Registo Diário de
  Consumo de Frutas e Pedido de Ajuda;
- 10. Elaboração de Candidaturas no âmbito do Programa Fornecimento de Refeições Escolares aos alunos do 1.º Ciclo do Ensino Básico e Ensino Pré-Escolar;
- 11. Atualização trimestral de Mapas da DGEST relativos ao Programa Fornecimento de Refeições Escolares aos alunos do 1.º Ciclo do Ensino Básico e Ensino Pré-Escolar;
- 12. Conferência mensal dos Mapas das Refeições Escolares;
- 13. Elaboração e envio para o Serviço de Recursos Humanos, de Mapas mensais para pagamento dos vencimentos dos Professores afetos às AEC'S e dos beneficiários do Programa Contrato Emprego Inserção +;
- Elaboração de Mapas mensais de Listagens de Despesas Pagas, no âmbito do Programa Contrato Emprego Inserção +;

CMB\_GQ\_03.8 Página 36/46



- 15. Elaboração do Pedido de Reembolso ao IEFP, Programa Contrato Emprego Inserção+;
- Elaboração e envio para o Serviço de Contabilidade do Mapa Mensal para o pagamento do Incentivo à Natalidade;
- 17. Atualização mensal de todos os Mapas inerentes ao funcionamento do serviço;
- 18. Tratamento de todos os Requerimentos entrados no respetivo serviço;
- 19. Elaboração e envio de Mapas para o Serviço de Contabilidade, aquando do pagamento do Enxoval do Bebe, Bolsas de Estudo ao Ensino Superior, Cartão Social do Idoso, Apoio à Conservação de Habitações Degradadas de Pessoas Carenciadas, Bolsas de Estudo aos alunos do Ensino Superior em Programa de Mobilidade Internacional e Apoios a Extratos Sociais Desfavorecidos;
- Elaboração e envio para o Serviço de Contabilidade do Mapa trimestral para o pagamento aos alunos com Transporte não Condizente;
- 21. Mapas trimestrais do SIIAL;
- 22. Informações Diversas;
- 23. Arquivo de Correspondência;
- 24. Inquéritos Trimestrais para ANMP;
- 25. Elaboração do Plano Anual de Transportes Escolares;
- 26. Elaboração e envio mensal dos Mapas de alunos transportados;
- Proceder à estimativa anual das verbas a orçamentar em despesas com Educação e Acão Social;
- 28. O exercício, em geral, de competências que a lei atribua ou venha a atribuir ao Município relacionadas com as descritas nos pontos anteriores.

CMB\_GQ\_03.8 Página 37/46



FUNÇÃO	Assistente Social
NOME DO COLABORADOR:	Maria de Fátima Santos Borges
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Garantir o adequado apoio técnico e administrativo ao Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social;
- 7. Gerir de forma adequada e em tempo útil a aplicação informática WEBSISS, da segurança social, em conformidade com o volume processual;
- 8. Aplicação de processos de atuação, tais como: atendimento; visitas domiciliárias; avaliação e diagnostico social, instrução e organização processo familiar, mobilidade dos recursos da comunidade, prospeção social, dinamização de potencialidades a nível individual, interpessoal e intergrupal;
- 9. Elaboração de Informações e relatórios sociais;
- 10. Planeamento, organização e contratualização no âmbito da intervenção social;
- 11. Celebração e acompanhamento dos contratos de inserção dos beneficiários de RSI;
- Acompanhamento e avaliação das ações que integram os contratos de inserção, como gestor de processos;
- 13. Cooperação e articulação com outras entidades e serviços da comunidade, nomeadamente nas áreas da educação, da saúde, da justiça, da segurança social e do emprego e formação profissional que se revelem estratégicos para a prossecução dos objetivos de inserção;

CMB\_GQ\_03.8 Página 38/46



- 14. Encaminhamento das pessoas e famílias para outra entidade ou serviço, sempre que resultar da avaliação e do diagnóstico social a necessidade de uma intervenção especifica em outra área de atuação;
- 15. Elaboração de propostas técnicas, devidamente fundamentadas, de atribuição de prestação de carater eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica;
- 16. Identificação de estratégias e metodologias de trabalho inovadoras;
- 17. Elaboração do relatório de execução mensal no âmbito do atendimento e acompanhamento social e contratos de inserção;
- 18. Avaliação continua dos SAAS e RSI, possibilitando adaptações e modificações necessárias a uma intervenção mais eficaz
- 19. O exercício, em geral, de competências que a lei atribua ou venha a atribuir ao Município relacionadas com as descritas nos pontos anteriores, necessárias ao bom funcionamento dos serviços.

CMB\_GQ\_03.8 Página 39/46



FUNÇÃO:	Assistente Social
NOME DO COLABORADOR:	Márcia Gonçalves Moreira
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto Queiroga
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Atendimento e acompanhamento sistemático aos alunos e famílias, colaborando para a garantia do direito ao acesso e permanência do educando na escola;
- 7. Elaborar Plano de Trabalho da equipa, contemplando ações/projetos para os diferentes segmentos da comunidade escolar, considerando as especificidades do território:
- Desenvolver processos de intervenção social assente em competências como a articulação, a negociação, a interação institucional permanente e a mediação entre serviços e cidadãos, que se impõem pela necessidade de potencializar capacidades e recursos;
- Levantamento dos recursos da área de abrangência e articulação com as respostas existentes na área;
- 10. Instruir e organizar processos familiares;
- 11. Definir, com a participação dos beneficiários, o plano de inserção e respetiva contratualização;
- 12. Elaboração de propostas técnicas, devidamente fundamentadas, de atribuição de prestação de carater eventual com a finalidade de colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica;
- 13. Avaliação contínua do SAAS, possibilitando adaptações e modificações necessárias a uma intervenção eficaz.

CMB\_GQ\_03.8 Página 40/46



FUNÇÃO:	Psicóloga
NOME DO COLABORADOR:	Vânia Pires Baía
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto Queiroga
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Contribuir para o desenvolvimento integral dos alunos e para a construção da sua identidade pessoal;
- 7. Participar na definição de estratégias e na aplicação de procedimentos e orientação educativa para o acompanhamento do aluno ao longo do seu percurso escolar;
- 8. Intervir, a nível psicológico e psicopedagógico, na observação, na orientação e apoio dos alunos, promovendo a cooperação de professores, pessoal não docente, pais e encarregados de educação, em articulação com os recursos da comunidade;
- 9. Participar nos processos de avaliação multidisciplinar e, tendo em vista a elaboração de programas educativos individuais, acompanhar a sua concretização;
- Conceber e desenvolver programas e ações de aconselhamento pessoal e vocacional a nível individual ou de grupo;
- Colaborar no levantamento de necessidades da comunidade educativa com o fim de propor as medidas educativas adequadas;
- 12. Prevenção, avaliação e intervenção das perturbações da comunicação humana, englobando não só todas as funções associadas à compreensão e expressão da linguagem oral e escrita, mas também outras formas de comunicação não verbal.

CMB\_GQ\_03.8 Página 41/46



FUNÇÃO	Professora de Física e Química
NOME DO COLABORADOR:	Isabel Pereira
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Controlo/ monitorização da qualidade no âmbito das refeições servidas no refeitório escolar;
- 7. Desenvolvimento das atividades inerentes ao projeto Planos Integrados e Inovadores de Combate ao Insucesso Escolar (PIICIE) Ações de Enriquecimento Curricular, no âmbito das ciências, tecnologia e sensibilização ambiental;
- 8. Preparação das atividades do ATL e elaboração dos documentos inerentes ao seu funcionamento.

CMB\_GQ\_03.8 Página 42/46





FUNÇÃO	Engenheira Biológica
NOME DO COLABORADOR:	Joana Patrícia Gomes da Costa
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto Queiroga
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Controlo/ monitorização da qualidade no âmbito das refeições servidas no refeitório escolar e do serviço de transporte escolar;
- 7. Conferência mensal dos Mapas das Refeições Escolares;
- Desenvolvimento das atividades inerentes ao projeto Planos Integrados e Inovadores de Combate ao Insucesso Escolar (PIICIE) – Ações de Enriquecimento Curricular, no âmbito das ciências, tecnologia e sensibilização ambiental;
- 9. Elaboração e monitorização do Plano de Higienização do Agrupamento de Escolas;
- Gestão e controlo dos produtos/ materiais utilizados no âmbito da aplicação do Plano de Higienização;
- Implementação e monitorização do sistema HACCP no refeitório e no bar do Agrupamento de Escolas;
- 12. Preparação das atividades do ATL e elaboração dos documentos inerentes ao seu funcionamento.

CMB\_GQ\_03.8 Página 43/46



FUNÇÃO:	Terapeuta da Fala
NOME DO COLABORADOR:	Andreia Liliana Nogueira Pinto
SUPERIOR HIERÁRQUICO:	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto Queiroga
AUTORIDADE SOBRE:	Organograma (versão em vigor)

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, as tarefas a executar são:

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria;
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- Responsável pela prevenção, avaliação das perturbações da comunicação humana, englobando as funções associadas à compreensão e expressão da linguagem oral e escrita e também de outras formas de comunicação não-verbal;
- 7. Avaliar e intervir em crianças do Agrupamento de Escolas Gomes Monteiro, tendo como objetivo otimizar as capacidades de comunicação;
- 8. Assumir a prevenção de perturbações da comunicação e linguagem e rastreios no sentido de deteção precoce;
- Planear a intervenção no contexto global, tendo em conta as necessidades de cada criança;
- Intervir no âmbito das perturbações da comunicação participando em equipa multidisciplinar;
- Intervir por meio de ações de sensibilização e / ou formação e orientar os familiares e os outros profissionais envolvidos na reabilitação, no sentido de melhorar as competências comunicativas;
- 12. Utilizar técnicas específicas de tratamento, entre as quais o uso de sistemas alternativos e / ou aumentativos à comunicação.

CMB\_GQ\_03.8 Página 44/46



FUNÇÃO	Professora de Educação Física e Desporto
NOME DO COLABORADOR:	Ana Carina Feijó Ferreira
SUPERIOR HIERÁRQUICO :	Dra. Teresa Cristina Nogueira Pinto
AUTORIDADE SOBRE :	Organograma (versão em vigor)

- 1. Atuar de acordo com a Política do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir os procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade e promover a sua melhoria contínua;
- 3. Comunicar não conformidades, ou oportunidades de melhoria
- Assegurar o controlo de documentos e registos conforme PG5 Controlo de Documentos e Registos;
- Participar na implementação de ações corretivas, preventivas e para tratar riscos e oportunidades;
- 6. Planear, gerir, operacionalizar e dinamizar a Atividade Física e Desportiva no âmbito do Programa de Generalização do Inglês e de Outras Atividades de Enriquecimento Curricular;
- 7. Avaliar a participação, registar assiduidades, propor melhorias que possam ser maisvalias à Atividade Física e Desportiva no âmbito do Programa de Generalização do Inglês e de Outras Atividades de Enriquecimento Curricular e proceder ao respetivo arquivo documental;
- 8. Desenvolver, planificar, dinamizar e operacionalizar programas de atividade física e desporto em articulação com as restantes áreas em programas de Ocupação de Tempos Livres, nomeadamente Ateliers e Oficinas de Natal, Páscoa e Verão;
- Registar participações, avaliar atividades desenvolvidas, propor melhorias e mudanças a implementar em programas de Ocupação de Tempos Livres, nomeadamente Ateliers e Oficinas de Natal, Páscoa e Verão, bem como proceder ao respetivo arquivo documental;
- Organizar, prescrever e aplicar programas de treino Atividades Físicas e Atividades Aquáticas - englobados no Projeto Social Dar Vida aos Anos Envelhecendo/ Recordar é Viver;

CMB\_GQ\_03.8 Página 45/46



- Registar participações, avaliar atividades desenvolvidas, propor melhorias e mudanças a implementar no Projeto Social Dar Vida aos Anos Envelhecendo/ Recordar é Viver;
- Elaborar Planificações anuais e semanais de Atividade Física no Jardim de Infância,
  no âmbito do Plano Municipal de Educação;
- 13. Elaborar Planificações anuais e semanais de Atividades Aquáticas no Jardim de Infância, no âmbito do Plano Municipal de Educação;
- Dinamizar e operacionalizar as Atividades Físicas e Atividades Aquáticas no Jardim de Infância, no âmbito do Plano Municipal de Educação;
- 15. Proceder ao registo de participações, avaliar a aquisição de competências, propor incrementos e melhorias para as Atividades Físicas e Atividades Aquáticas no Jardim de Infância, no âmbito do Plano Municipal de Educação, bem como proceder ao respetivo arquivo documental;
- Planear, gerir, operacionalizar e dinamizar as Atividades Aquáticas nas Piscinas Municipais, nomeadamente Natação para crianças, Natação para adultos e Hidroginástica;
- Proceder ao registo de participações, avaliar a aquisição de competências, propor incrementos e melhorias nas Atividades Aquáticas nas Piscinas Municipais, e proceder ao respetivo arquivo documental;
- 18. Comunicação periódica de mapas de assiduidade dos diversos projetos acima descritos à superior hierárquica;
- Exercer, em geral, as competências que a lei atribua ou venha a atribuir ao Município relacionadas com as descritas anteriormente e/ou outras necessárias ao bom funcionamento dos serviços,

CMB\_GQ\_03.8 Página 46/46