

APROVADO EM 11/01/2023

O PRESIDENTE

Queiroga

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	

CMB_GQ_23.01

Parâmetros:

- 1- Rigor na faturação** (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)
- 2- Cumprimento do prazo de entrega/execução** (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)
- 3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição** (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)
- 4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço** (Conformidade das características do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)
- 5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador** (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)
- 6 - Resposta a solicitações e/ou urgências** (Capacidade do fornecedor/prestador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)
- 7- Rapidez na resolução de problemas** (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

Avaliação:

- 1 – Insatisfatório
- 2 – Pouco Satisfatório
- 3 - Satisfatório
- 4 - Muito Satisfatório
- 5 - Plenamente Satisfatório