BOTICAS
CÂMARA MUNICIPAL

PROCEDIMENTO DE GESTÃO
P.G.41 Avaliação de Fornecedores
de Bens e Prestadores de Serviços

APROVADO EM 07/01/2020 O PRESIDENTE _____

1ª FASE

Na sequência do processo de certificação da qualidade em curso na Câmara Municipal de Boticas, foi criado um processo para avaliação dos fornecedores de bens e prestadores de serviços, constituindo este uma ferramenta de gestão do relacionamento entre a Câmara e os seus fornecedores e prestadores.

Neste sentido, considerando que uma organização e os seus fornecedores / prestadores são interdependentes e uma relação de benefício mútuo potencia a aptidão de ambas as partes para criar valor, orientado para o estabelecimento de relações de ganho – ganho entre a organização e os seus fornecedores / prestadores- a avaliação será efectuada de forma sistemática.

Na prática, a avaliação do fornecedor/prestador de serviços configurará o seguinte modelo:

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
ABEL GONÇALVES BARROSO	5	5	5	5	5	5	5	5
AGRIFER EQUIPAMENTOS AGRICOLAS E INDUSTRIAIS LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
AGROVISEU, SA	4	4	4	4	4	4	4	4
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS GOMES MONTEIRO, BOTICAS	4	5	4	5	4	5	5	5
AMBIMED GESTÃO HAMBIENTAL, LDA	5	5	5	5	4	4	4	5
ANTEROS EMPREITADAS-SOCIEDADE DE CONSTRUÇOES E	5	5	5	5	5	5	5	5
ANTONIO GOMES DIAS BAIA	5	5	5	5	5	5	5	5
APCER ASSOC PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
ARMINDO DE SOUSA PEREIRA	5	4	5	5	5	4	4	5
AUTO VIACAO DO TAMEGA, LDA	4	4	4	4	4	5	5	4
AGEAS PORTUGAL - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4
BARJAGRICOLA	5	5	5	5	5	5	5	5
BLU, SA.	5	5	5	5	5	5	5	5
BOTIBRILHO-SERV.LIMPEZA,LDA	5	5	5	5	5	5	5	5

BOTICAS
CÂMARA MUNICIPAL

PROCEDIMENTO DE GESTÃO
P.G.41 Avaliação de Fornecedores
de Bens e Prestadores de Serviços

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
BOTIMERCADOS COMERCIO DE PROD ALIMENTARES LDA.	4	4	4	5	4	5	5	4
BOTIPEÇAS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
BOTIPNEUS-COMERCIO DE PNEUS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
BRITANTEROS – SOC.FABRICO E COM BRITAS S.A	5	5	5	5	5	5	5	5
CAMILO GONÇALVES FERNANDES	5	5	5	5	5	5	5	5
CARLOS MANUEL CARNEIRO ESCALEIRA	5	5	5	5	5	5	5	5
CENTRALITY - CONSULTORIA INFORMATICA LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
CENTRO DE INSPECÇÕES TÉCNICAS P/ VEICULOS, LDA	5	5	4	5	4	5	4	5
CISION PORTUGAL - DISTRIBUICAO INFORMACAO GERAL SA.	5	5	5	5	5	5	5	5
CONSTRUÇÕES 13 DE AGOSTO, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
COOPERATIVA AGRICOLA DE BOTICAS CAPOLIB	5	5	5	5	5	5	5	5
CORSAR – EQUIPAMENTOS E PRODUTOS INDUSTRIAIS, LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
CTT- CORREIOS DE PORTUGAL	4	4	4	4	4	4	4	4
CUATRECASAS, GONÇALVES PEREIRA E ASS.SOC.ADVOG.RL	5	5	5	5	5	5	5	5
CURIÃO – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
DIGITALENTOS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
DIFUNDIR & DIVULGAR LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
ECOREDE - ENGENHARIA E SERVIÇOS, S.A.	5	5	3	4	5	5	5	5
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA, SA	3	3	3	3	3	3	3	3
EDP DISTRIBUIÇÃO – ENERGIA, S.A	3	2	3	3	3	3	3	3
EDP SERVICO UNIVERSAL, S.A.	3	3	3	3	3	3	3	3
EDVIGES DOS SANTOS LIMA MELO	5	5	5	5	5	5	5	5

BOTICAS
CÂMARA MUNICIPAL

PROCEDIMENTO DE GESTÃO
P.G.41 Avaliação de Fornecedores
de Bens e Prestadores de Serviços

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
GISGEO INFORMATION SYSTEMS LDA	4	5	5	5	5	3	4	4
GO WEB PRODUÇÃO DE PÁGINAS INTERNET, LDA	5	5	5	5	5	3	4	5
GRAFINAL ARTES GRAFICAS LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
GRANIDIAS, SOC. PROD. GRAN. E BLOCOS, LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
GRUPO VENDAP, SA	5	5	5	5	5	5	5	5
HÉLIO JOAQUIM AFONSO PIRES	5	5	5	5	5	5	5	5
HOTEL RIO BEÇA LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
HORACIO GOMES AFONSO	5	5	5	4	5	5	5	5
JOSE JOAQUIM MONTEIRO TORRES	5	5	5	5	5	5	5	5
JOSE MANUEL BARROS RODRIGUES	4	4	4	4	4	4	4	4
JOSÉ MANUEL FERNANDES PEREIRA	5	5	5	5	5	5	5	5
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUT. PORTUGAL UNIP. LDA	5	5	5	5	5	5	4	5
LIVRARIA PAPELARIA SUPERSONICA UNIPESSOAL LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
LABORATORIO REGIONAL DE TRÁS-OS-MONTES LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
LIMPHABEIS – UNIPESSOAL LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
LUCIA MONTEIRO ALVES	4	4	5	4	4	4	4	4
LUIS & PINTO LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
MEO - SEVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A.	5	5	5	5	5	4	3	5
MARIA ESTER PINHEIRO PINTO	5	5	5	5	5	5	5	5
MOTIVALORES - INFORMÁTICA E COMUNICAÇÕES UNIPESSOAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
MEDINA & ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE ADVOGADOS RL	5	5	5	5	5	5	5	5
NASA MOTOR – VEICULOS E PEÇAS, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
NORLUX RECLAMOS LUMINOSOS PUBLICIDADE LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5

BOTICAS
CÂMARA MUNICIPAL

PROCEDIMENTO DE GESTÃO
P.G.41 Avaliação de Fornecedores
de Bens e Prestadores de Serviços

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	5	3	3	5	4	4	3	4
NOVAVET PRODUTOS AGRO PECUARIOS LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
ORLANDO SANTOS - SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
OLGA DE BARROS MOURA	5	5	5	5	5	5	5	5
P.E.E.I.E., LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
PARAUTA & COUTO – MATERIAIS DDE CONSTRUÇÃO, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
RSM & ASSOCIADOS - SROC, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REALVITUR – VIAGENS E TURISMO LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REPSOL GÁS PORTUGAL SA	5	5	5	5	5	5	5	5
RESOPRE SOC REVENDEDORA APARELHOS PRECISÃO SA	5	5	5	5	5	5	5	5
RIBERIMAGEM – MARKETING PROMOCIONAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
SOFTSTORE, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
THYSSENKRUPP ELEVADORES SA	5	4	4	5	5	5	5	5
TOMEIFEL, C.I.A LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
TORNO MOTORES – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E REPAR.,LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
TRIALARMES LDA	5	5	5	5	5	3	3	4
VISÃO & AMBIÇÃO LDA.	3	3	3	3	4	4	4	3
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS SA	4	5	5	5	4	4	3	4
VOIPUNIFY TELECOM LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
V M G CORREIA LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
VORTAL – COMERCIO ELECTR., CONSULT. E MULTIMADIA, S	5	5	5	5	5	5	5	5
XZ CONSULTORES, SA	5	5	5	5	5	5	5	5

Parâmetros:

1- Rigor na faturação (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)

2- Cumprimento do prazo de entrega/execução (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)

3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)

4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço (Conformidade das carateristicas do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)

5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)

6 - Resposta a solicitações e/ou urgências (Capacidade do fornecedor/pretador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)

7- Rapidez na resolução de problemas (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

Avaliação:

1 – Insatisfatório

2 – Pouco Satisfatório

3 - Satisfatório

4 - Muito Satisfatório

5 - Plenamente Satisfatório