

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
A.DIAS CORREIA UNIPESSOAL, LDA	4	4	5	5	5	5	5	5
ABEL GONÇALVES BARROSO	5	5	5	5	5	5	5	5
ADAMASTOR GIL GOMES DE MORAIS	4	4	4	4	4	4	5	4
AGRIFER EQUIPAMENTOS AGRICOLAS E INDUSTRIAIS LDA	4	4	4	5	5	5	5	5
AGROVISEU, SA	5	2	2	3	3	2	2	3
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS GOMES MONTEIRO, BOTICAS	4	5	5	5	4	5	5	5
ALEXANDRINO RUA DIAS	4	4	5	5	4	4	5	4
AMBIMED GESTÃO HAMBIENTAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
ANTEROS EMPREITADAS-SOCIEDADE DE CONSTRUÇÕES E	5	5	5	5	5	4	4	5
ANTONIO GOMES DIAS BAIA	4	5	5	5	5	4	4	5
APCER ASSOC PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
ARMAZENS TECIDOS CATONHO TONHO LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
ARMINDO DE SOUSA PEREIRA	4	4	4	4	4	4	4	4
ARQUICONSULT ARQUIT. ENG. SIST. DE INFORMAÇÃO LDA	5	5	5	4	5	5	3	5
AUTO VIACAO DO TAMEGA, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
AGEAS PORTUGAL - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
BARJAGRICOLA	5	4	5	4	5	4	4	4
BLU, SA.	5	5	4	4	5	5	5	5

NORLUX RECLAMOS LUMINOSOS PUBLICIDADE LDA.	5	5	5	5	5	4	5	5
NOVAVET PRODUTOS AGRO PECUARIOS LDA	5	4	5	5	5	4	5	5
OLGA DE BARROS MOURA	5	5	4	4	5	5	5	5
P.E.E.I.E., LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
PARAUTA & COUTO – MATERIAIS DDE CONSTRUÇÃO, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
RSM & ASSOCIADOS - SROC, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REALVITUR – VIAGENS E TURISMO LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REPSOL GÁS PORTUGAL SA	5	5	5	5	5	5	5	5
RESOPRE SOC REVENDEDORA APARELHOS PRECISÃO SA	5	5	5	5	5	5	5	5
RIBERIMAGEM – MARKETING PROMOCIONAL, LDA	5	5	5	4	4	4	4	4
RUI COSTA UNIPESSOAL, LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
SOFTSTORE, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
SONIA MARIA ASSUNCAO PEREIRA	4	4	4	4	5	4	4	4
THYSSENKRUPP ELEVADORES SA	4	4	4	5	5	5	5	5
TOMEIFEL, C.I.A LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
TORNO MOTORES – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E REPAR.,LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
TRIALARMES LDA	5	5	5	5	4	4	4	5
VISÃO & AMBIÇÃO LDA.	4	4	4	4	5	4	4	4
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS SA	3	5	5	5	3	3	4	4
VOIPUNIFY TELECOM LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
VORTAL – COMERCIO ELECTR., CONSULT. E MULTIMADIA, S	5	5	5	5	5	5	5	5
XZ CONSULTORES, SA	5	5	5	5	5	5	5	5

Parâmetros:

1- Rigor na faturação (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)

2- Cumprimento do prazo de entrega/execução (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)

3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)

4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço (Conformidade das características do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)

5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)

6 - Resposta a solicitações e/ou urgências (Capacidade do fornecedor/prestador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)

7- Rapidez na resolução de problemas (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

Avaliação:

1 – Insatisfatório

2 – Pouco Satisfatório

3 - Satisfatório

4 - Muito Satisfatório

5 - Plenamente Satisfatório

