

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
BOTIMERCADOS COMERCIO DE PROD ALIMENTARES LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
BOTIPEÇAS, LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
BOTIPNEUS-COMERCIO DE PNEUS, LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
BRITANTEROS – SOC.FABRICO E COM BRITAS S.A	4	4	4	4	4	4	4	4
CAMILO GONÇALVES FERNANDES	5	5	5	5	5	5	5	5
CARLOS ALBERTO MENDES FERREIRA	5	5	5	5	5	5	5	5
CARLOS MANUEL CARNEIRO ESCALEIRA	4	4	4	4	4	4	4	4
CENTRALITY - CONSULTORIA INFORMATICA LDA	5	5	5	5	4	4	4	5
CENTRO DE INSPECÇÕES TÉCNICAS P/ VEICULOS, LDA	4	4	3	3	3	4	4	4
CISION PORTUGAL - DISTRIBUICAO INFORMACAO GERAL SA.	4	5	5	5	3	4	3	4
CONSTRUÇÕES 13 DE AGOSTO, LDA	4	4	4	4	4	5	5	4
COOPERATIVA AGRICOLA DE BOTICAS CAPOLIB	4	4	4	4	4	4	4	4
CORSAR – EQUIPAMENTOS E PRODUTOS INDUSTRIAIS, LDA.	4	4	4	4	4	4	4	4
CTT- CORREIOS DE PORTUGAL	4	4	4	4	4	4	4	4
CUATRECASAS, GONÇALVES PEREIRA E ASS.SOC.ADVOG.RL	5	5	5	5	5	5	5	5
CURIÃO – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LDA.	4	4	4	4	4	5	5	4
DIGITALENTOS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
DIFUNDIR & DIVULGAR LDA	4	4	5	4	4	4	4	4
ECOREDE - SILVICULTURA E EXPLORAÇÃO FLORESPAL,SA	4	4	4	4	4	4	4	4
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA, SA	3	3	3	3	3	2	2	3
EDP DISTRIBUIÇÃO – ENERGIA, S.A	3	2	3	3	3	3	2	3
EDP SERVICO UNIVERSAL, S.A.	3	3	3	3	3	3	3	3
EDVIGES DOS SANTOS LIMA MELO	4	4	4	3	4	4	4	4

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
NOVAVET PRODUTOS AGRO PECUARIOS LDA	5	4	5	5	5	4	5	5
ORLANDO SANTOS - SOCIEDADE UNIPessoal, LDA	4	4	4	4	5	4	4	4
OLGA DE BARROS MOURA	4	4	4	4	4	4	4	4
P.E.E.I.E., LDA	4	4	4	4	5	5	5	4
PARAUTA & COUTO – MATERIAIS DDE CONSTRUÇÃO, LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
RSM & ASSOCIADOS - SROC, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REALVITUR – VIAGENS E TURISMO LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REPSOL GÁS PORTUGAL SA	4	4	4	4	4	4	4	4
RESOPRE SOC REVENDEDORA APARELHOS PRECISÃO SA	4	4	4	4	4	4	4	4
RIBERIMAGEM – MARKETING PROMOCIONAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
RUI COSTA UNIPessoal, LDA.	4	4	4	4	4	4	4	4
SOFTSTORE, LDA	5	5	5	5	3	3	3	4
THYSSENKRUPP ELEVADORES SA	4	5	5	5	4	4	4	4
TOMEIFEL, C.I.A LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
TORNO MOTORES – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E REPAR.,LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
TRIALARMES LDA	5	3	5	4	5	4	4	4
VISÃO & AMBIÇÃO LDA.	3	3	3	3	4	4	4	3
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS SA	4	4	3	5	3	3	3	4
VOIPUNIFY TELECOM LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
V M G CORREIA LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
VORTAL – COMERCIO ELECTR., CONSULT. E MULTIMEDIA, S	5	5	5	5	5	5	5	5
XZ CONSULTORES, SA	5	5	5	5	5	5	5	5

Parâmetros:

1- Rigor na faturação (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)

Avaliação:

2- Cumprimento do prazo de entrega/execução (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)

3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)

4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço (Conformidade das características do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)

5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)

6 - Resposta a solicitações e/ou urgências (Capacidade do fornecedor/prestador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)

7- Rapidez na resolução de problemas (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

1 – Insatisfatório

2 – Pouco Satisfatório

3 - Satisfatório

4 - Muito Satisfatório

5 - Plenamente Satisfatório