



CURIÃO – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CHAMAUTO LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CARAVELA - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
DIGITALENTOS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
DIFUNDIR & DIVULGAR LDA	5	5	5	4	4	4	4	4	4
EDUARDO JOAQUIM ALVES - ELETRICIDADE UNIPESOAAL LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E-REDES - DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE, S.A.	3	3	3	3	3	3	3	3	3
EVARISTO TEIXEIRA DA SILVA	4	5	5	5	5	5	5	5	5
FILIFE DANIEL DE ALMEIDA FERREIRA	4	4	4	5	5	5	5	5	5
FLAVIPROTEC UNIPESOAAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
GISGEO INFORMATION SYSTEMS LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
GO WEB PRODUÇÃO DE PÁGINAS INTERNET, LDA	5	4	5	3	3	3	3	3	4
GRAFINAL ARTES GRAFICAS LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
GRUPO VENDAP, SA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
GASPE - COMBUSTIVEIS, LDA	4	5	5	5	4	5	5	5	5
GENERALI SEGUROS, S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
GELCURTO PRODUTOS ALIMENTARES, LDA	4	5	5	5	5	5	5	5	5
GOLD ENERGY - COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
GERAÇÃO FLORESCENTE UNIPESOAAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
HÉLIO JOAQUIM AFONSO PIRES	5	5	5	5	5	5	5	5	5
JOSE MANUEL BARROS RODRIGUES	5	5	5	5	5	5	5	5	5
KIKACLIMA UNIPESOAAL LDA	5	4	5	5	4	5	5	5	5
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUT. PORTUGAL UNIP. LDA	3	5	3	5	5	5	5	5	4
LIVRARIA PAPELARIA SUPERSONICA UNIPESOAAL LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
LABORATORIO REGIONAL DE TRÁS-OS-MONTES LDA	5	5	5	5	5	5	5	5	5
LUIS & PINTO LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
LAGE & LAGE, LDA	5	5	5	5	5	4	5	5	5
MEO - SEVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A.	4	4	5	5	5	5	5	5	5



TRIALARMES LDA	4	4	5	4	5	3	4	4
VISÃO & AMBIÇÃO LDA.	4	4	4	4	3	3	3	4
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS SA	4	4	4	5	4	4	4	4
VOIPUNIFY TELECOM LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
V M G CORREIA LDA	4	4	4	5	5	5	5	5
VORTAL – COMERCIO ELECTR., CONSULT. E MULTIMADIA, S	5	5	5	5	5	4	4	5
XZ CONSULTORES, SA	5	5	5	5	5	5	5	5

### Parâmetros:

**1- Rigor na faturação** (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)

**2- Cumprimento do prazo de entrega/execução** (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)

**3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição** (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)

**4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço** (Conformidade das características do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)

**5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador** (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)

**6 - Resposta a solicitações e/ou urgências** (Capacidade do fornecedor/prestador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)

**7- Rapidez na resolução de problemas** (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

### Avaliação:

1 – Insatisfatório

2 – Pouco Satisfatório

3 - Satisfatório

4 - Muito Satisfatório

5 - Plenamente Satisfatório