

CISION PORTUGAL - DISTRIBUICAO INFORMACAO GERAL SA.	5	5	5	5	5	5	5	5
CONSTRUÇÕES 13 DE AGOSTO, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
COOPERATIVA AGRICOLA DE BOTICAS CAPOLIB	5	5	5	5	5	5	5	5
CORSAR – EQUIPAMENTOS E PRODUTOS INDUSTRIAIS, LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
CTT- CORREIOS DE PORTUGAL	5	5	5	5	5	5	5	5
CURIÃO – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
CHAMAUTO LDA	5	5	5	5	5	4	4	5
CARAVELA - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	3	4	4	3	3	4	4	4
DIGITALENTOS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
DIFUNDIR & DIVULGAR LDA	4	5	5	4	5	4	4	4
E-REDES - DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE, S.A.	3	2	3	3	3	3	3	3
SU ELETRICIDADE, S.A.	2	3	3	3	3	3	3	3
EDVIGES DOS SANTOS LIMA MELO	5	5	5	5	5	5	5	5
EVARISTO TEIXEIRA DA SILVA	4	4	4	5	5	5	5	5
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
GISGEO INFORMATION SYSTEMS LDA	5	3	4	4	4	4	3	4
GO WEB PRODUÇÃO DE PÁGINAS INTERNET, LDA	5	5	5	5	4	4	3	4
GRAFINAL ARTES GRAFICAS LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
GRUPO VENDAP, SA	5	5	5	5	5	5	5	5
GOLD ENERGY - COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
GERAÇÃO FLORESCENTE UNIPESOAAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
HÉLIO JOAQUIM AFONSO PIRES	5	5	5	5	5	5	5	5
JOSE JOAQUIM MONTEIRO TORRES	5	5	5	5	5	5	5	5
JOSE MANUEL BARROS RODRIGUES	5	4	5	5	5	5	5	5
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUT. PORTUGAL UNIP. LDA	5	5	5	5	5	4	3	5
LIVRARIA PAPELARIA SUPERSONICA UNIPESOAAL LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
LABORATORIO REGIONAL DE TRÁS-OS-MONTES LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
LUIS & PINTO LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
LAGE & LAGE, LDA	5	4	5	4	5	5	4	5
MEO - SEVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
MARINHO & MARINHO, UNIPESOAAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5

Parâmetros:

1- Rigor na faturação (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)

2- Cumprimento do prazo de entrega/execução (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)

3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)

4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço (Conformidade das características do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)

5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)

6 - Resposta a solicitações e/ou urgências (Capacidade do fornecedor/prestador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)

7- Rapidez na resolução de problemas (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

Avaliação:

1 – Insatisfatório

2 – Pouco Satisfatório

3 - Satisfatório

4 - Muito Satisfatório

5 - Plenamente Satisfatório