

NOME OPERAÇÃO

Boticas SmartCidadão 5.0

NOME ENTIDADE BENEFICIÁRIA

Município de Boticas

INVESTIMENTO TOTAL

342.838,05 €

APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA

268.735,16 €

OBJETIVO

Com o presente projeto pretende-se implementar um conjunto diversificado de ações, que possibilitem uma transformação digital do Município de Boticas, através da inclusão de ferramentas digitais e tecnologias inovadoras, que permitirão a otimização dos serviços prestados aos cidadãos, a desmaterialização de determinados procedimentos internos e a integração de soluções baseadas em inteligência artificial.

Objetivos:

- Diversificar a oferta de serviços públicos digitais, através da disponibilização de instrumentos que possibilitam o atendimento online e o acesso a informações e processos, evitando deslocções às instalações físicas da câmara municipal, o que contribui para a redução das assimetrias sociais e da pegada de carbono;
- Disponibilizar informação e comunicações atualizadas e em permanência do município, aproximando a autarquia dos seus habitantes locais;
- Assegurar a qualidade dos serviços públicos prestados, através do recurso aos meios digitais, conferindo-lhes interoperabilidade, flexibilidade e segurança e possibilitando igualmente novas formas de provisão de serviços públicos;
- Possibilitar uma diminuição significativa dos custos ambientais, através da adoção de soluções inovadoras e com recurso às TIC.