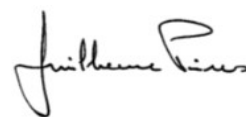


APROVADO EM 20/01/2026

O PRESIDENTE



PROCEDIMENTO DE GESTÃO
P.G.41 Avaliação de Fornecedores
de Bens e Prestadores de Serviços

1ª FASE

Na sequência do processo de certificação da qualidade em curso na Câmara Municipal de Boticas, foi criado um processo para avaliação dos fornecedores de bens e prestadores de serviços, constituindo este uma ferramenta de gestão do relacionamento entre a Câmara e os seus fornecedores e prestadores.

Neste sentido, considerando que uma organização e os seus fornecedores / prestadores são interdependentes e uma relação de benefício mútuo potencia a aptidão de ambas as partes para criar valor, orientado para o estabelecimento de relações de ganho – ganho entre a organização e os seus fornecedores / prestadores- a avaliação será efectuada de forma sistemática.

Na prática, a avaliação do fornecedor/prestador de serviços configurará o seguinte modelo:

Identificação do Fornecedor / Prestador	Avaliação do fornecimento/prestação do serviço				Avaliação do Relacionamento			Média de Avaliação
	1- Rigor na faturação	2- Cumprimento do prazo de entrega/execução	3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição	4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço	5 - Disponibilidade do Fornecedor	6 - Resposta a solicitações e/ou urgências	7 - Rapidez na resolução de problemas	
AGRIFER EQUIPAMENTOS AGRICOLAS E INDUSTRIAIS LDA	5	4	5	5	5	4	5	5
ANTONIO CASTANHEIRA GONÇALVES & FILHO LDA	5	4	5	5	4	4	5	5
AMBIMED GESTÃO AMBIENTAL, LDA	4	4	4	5	4	3	3	4
ANTONIO GOMES DIAS BAIA	5	5	5	5	4	4	5	5
APCER ASSOC PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	5	5	5	5	5	5	5	5
AGEAS PORTUGAL - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
BARJAGRICOLA	5	5	5	4	5	5	5	5
BOTIBRILHO-SER.LIMPEZA, LDA	5	5	4	4	5	5	5	5
BONUS TENDENCIA UNIPessoal LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
BOTIMERCADOS COMERCIO DE PROD ALIMENTARES LDA.	4	5	4	5	4	4	4	4
CONSUREMA - CONSUMÍVEIS DE ESCRITÓRIO E PAPELARIA, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
CARLOS MANUEL CARNEIRO ESCALEIRA	5	5	5	4	5	5	5	5
CENTRO DE INSPECÇÕES TÉCNICAS P/VEICULOS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
CISION PORTUGAL - DISTRIBUIÇÃOINFORMAÇÃO GERAL SA.	5	5	5	5	5	3	3	4
COOPERATIVA AGRICOLA DE BOTICAS CAPOLIB SCRL	5	5	5	5	5	4	5	5
CTT- CORREIOS DE PORTUGAL	5	5	5	5	5	5	5	5
CURIÃO – MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LDA.	5	5	5	5	4	5	4	5
CARAVELA - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	5	5	5	5	4	5	4	5

DIFUNDIR & DIVULGAR LDA	5	5	5	5	4	3	5	5
EDUARDO JOAQUIM ALVES - ELETRICIDADE UNIPessoal LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
E-REDES - DISTRIBUIÇÃO DE ELETRICIDADE, S.A.	3	3	3	3	3	3	3	3
FILIPE RIBEIRO UNIPessoal LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
FRUTITÂMEGA LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
FLAVIAMOBIL UNIPessoal, LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
FLAVIPROTEC UNIPessoal, LDA	5	4	5	4	4	5	5	5
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
GO WEB PRODUÇÃO DE PÁGINAS INTERNET, LDA	5	4	5	4	4	5	4	4
GRUPO VENDAP, SA	5	5	5	5	5	5	5	5
GASPE - COMBUSTÍVEIS, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
GENERALI SEGUROS, S.A.	3	4	3	4	4	4	4	4
GELCURTO PRODUTOS ALIMENTARES, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
GERAÇÃO FLORESCENTE UNIPessoal, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
HIGITOTAL SISTEMAS E PRODUTOS DE HIGIENE LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
HELENA MARIA GARCIA PEREIRA PIRES	4	5	5	4	5	5	5	5
HÉLDER ALPANDE PEREIRA - COMÉRCIO DE FRUTAS UNIPessoal, LDA.	5	5	5	5	5	5	5	5
HÉLIO JOAQUIM AFONSO PIRES	5	5	5	5	5	5	5	5
JOSE MANUEL BARROS RODRIGUES	5	5	5	5	5	5	5	5
KIKACLIMA UNIPessoal LDA	5	4	5	5	4	5	5	5
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUT. PORTUGAL UNIP. LDA	3	3	5	3	3	2	2	3
LIVRARIA PAPELARIA SUPERSONICA UNIPessoal LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
LUIS & PINTO LDA.	5	4	5	5	5	5	5	5
LAGE & LAGE, LDA	5	4	5	5	5	4	5	5
MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A.	3	4	3	4	4	5	5	4
MARINHO & MARINHO, UNIPessoal, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
MARIA ESTER PINHEIRO PINTO	5	5	5	5	4	4	5	5

MOTIVADORES - INFORMÁTICA E COMUNICAÇÕES UNIPessoal, LDA	5	4	5	5	5	4	5	5
MESTRE ALIMENTAR COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS ALIMENTARES LDA	4	4	4	4	4	4	4	4
MARCO AURÉLIO RIBEIRO HENRIQUE	5	5	5	5	4	5	5	5
MEDINA & ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE ADVOGADOS RL	5	5	5	5	5	5	5	5
NASA MOTOR – VEICULOS E PEÇAS, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
NORLUX RECLAMOS LUMINOSOS PUBLICIDADE LDA.	5	5	5	5	4	5	5	5
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	2	3	4	3	4	4	4	3
NICOLA PAPA SOCIEDADE DE ARTES GRÁFICAS LDA	5	5	5	4	5	5	5	5
NOVAVET PRODUTOS AGRO PECUARIOS LDA	5	4	4	5	4	5	5	5
OLGA DE BARROS MOURA	5	5	5	5	4	4	4	5
ORIGEM DIÁRIA - TALHO UNIPessoal, LDA.	5	4	4	4	4	4	4	4
P.E.E.I.E., LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
PARAUTA & COUTO – MATERIAIS DDE CONSTRUÇÃO, LDA	5	5	5	4	5	5	5	5
PARMALAT PORTUGAL PRODUTOS ALIMENTARES LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
PAULO JORGE LIMA MELO	5	4	5	4	5	5	5	5
PETROGAL, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
PADARIA E PASTELARIA DA CARREIRA DA LEBRE, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
PASCOAL AUTO SERVICE, UNIPessoal, LDA.	5	5	5	4	5	5	5	5
PAULO RUA AFONSO	4	5	5	5	5	5	5	5
PORTO EDITORA, S.A.	4	4	5	5	5	4	4	4
P L M J ADVOGADOS, SP, RL	5	5	5	5	5	5	5	5
QUINTAS SALGADO UNIPessoal LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
RSM & ASSOCIADOS - SROC, LDA	5	4	5	4	5	4	4	4
REPSOL GÁS PORTUGAL SA	5	5	5	5	5	5	5	5
RIBERIMAGEM – MARKETING PROMOCIONAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
REDE AMBIENTE - ENGENHARIA E SERVIÇOS, S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
SILFARMETAL SERRALHARIA CIVIL LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
SABORES DA MONTANHA, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5

SUMALAB, S.A.	5	4	5	5	5	5	5	5
SIGNA DESIGN LDA	4	4	4	4	5	5	4	4
SUPER FLOR DO NORO UNIPESSOAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
TK ELEVADORES PORTUGAL, UNIPESSOAL LDA	5	4	5	4	5	5	5	5
TOMEIFEL, C.I.A LDA	5	4	5	5	4	5	5	5
TORNO MOTORES – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E REPAR.,LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
TRIALARMES LDA	3	3	5	4	4	4	4	4
VISÃO & AMBIÇÃO LDA.	3	5	5	4	4	4	4	4
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS SA	2	4	4	4	4	4	4	4
VOIPUNIFY TELECOM LDA	5	5	5	5	4	4	5	5
V M G CORREIA LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
VIA VERDE PORTUGAL - GESTÃO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE COBRANÇA S.A.	5	5	5	5	5	5	5	5
VERA LÚCIA RODRIGUES DE SOUSA, UNIPESSOAL, LDA	5	5	5	5	5	5	5	5
VORTAL – COMERCIO ELECTR., CONSULT. E MULTIMADIA, S	5	5	5	5	5	5	5	5
XZ CONSULTORES, SA	5	5	5	5	5	5	5	5

Parâmetros:

1- Rigor na faturação (Ausência de erros na fatura em termos de valor faturado versus valor acordado, prazo de pagamento, descrição do bem/serviço ou dados do fornecedor/prestador)

2- Cumprimento do prazo de entrega/execução (Entrega/execução dentro do prazo, de acordo com o estabelecido no contrato / requisição)

3-Cumprimento do bem/serviço, com a requisição (Conferência do bem/serviço tendo em conta os dados constantes no contrato/requisição, nomeadamente a referência/descrição do bem/serviço e a respetiva quantidade)

4 – Cumprimento dos requisitos técnicos e funcionais/Qualidade do serviço (Conformidade das características do bem com os requisitos técnicos e funcionais pré-definidos ou qualidade dos resultados apresentados face aos objetivos definidos em termos de cumprimento dos níveis de serviço acordados)

5 - Disponibilidade do Fornecedor/Prestador (Facilidade de Acesso a um interlocutor do lado do fornecedor ou prestador)

6 - Resposta a solicitações e/ou urgências (Capacidade do fornecedor/prestador responder a solicitações ou a urgências de fornecimento/serviço ou de resolução de avarias de equipamentos)

7- Rapidez na resolução de problemas (Capacidade de resposta do fornecedor / prestador em casos como troca de bens, resolução de um determinado problema relacionado com o serviço, tratameto de reclamações etc.)

Avaliação:

1 – Insatisfatório

2 – Pouco Satisfatório

3 - Satisfatório

4 - Muito Satisfatório

5 - Plenamente Satisfatório