

Colabore connosco. Ajude-nos a melhorar a qualidade dos nossos serviços, respondendo ao seguinte questionário:

GRAU DE SATISFAÇÃO

INDIQUE COM UMA CRUZ

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4

1 – Qualidade do Atendimento ao Público

Clareza das informações que lhe são prestadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo de espera para ser atendido(a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidade e simpatia para apoiar os munícipes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conforto das instalações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 – Qualidade dos Serviços Internos

Rapidez de resposta à resolução dos problemas ou reclamações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprimento dos prazos legais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 – Qualidade do contacto telefónico

Facilidade em conseguir o contacto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clareza das informações que lhe foram prestadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Normalmente evita a deslocação aos serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 – Qualidade Atendimento nos serviços de Urbanismo

Informação prestada no decorrer das operações urbanísticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agilidade e clareza na resposta às pretensões dos requerentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilidade em consultar os instrumentos de gestão territorial (PDM, PU's, Regulamentos Municipais)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidade no atendimento personalizado prestado pelos Serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GLOBALIDADE DO SERVIÇO

Serviço que utilizou:

Atendimento – Balcão único

Urbanismo

Outros: _____

COMO GOSTARIA DE VER MELHORADO O NOSSO SERVIÇO:

Respondido por: (facultativo)

DATA: ____ / ____ / ____